

Poučení o zpracování osobních údajů pro zákazníky společnosti KRYOSAUNA s.r.o.

(dále jen „Poučení“)

Společnost KRYOSAUNA s.r.o. zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb. (z. o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) a s účinností ode dne 25. května 2018 také Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které v některých ohledech úpravu Zákona nahradí (dále jen „Nařízení“).

Níže shrnujeme důležité informace o zpracování osobních údajů, které nám v souvislosti s využíváním služeb společností KRYOSAUNA s.r.o. poskytnete.

Správce osobních údajů

KRYOSAUNA s.r.o., IČ 056768403, se sídlem Vídeňská 546/55, 639 00 Brno, společnost zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 97925, telefon: +420 607 091 156, e-mail: info@kryosauna.cz, webová stránka: <http://www.kryosauna.cz>.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

KRYOSAUNA s.r.o. zpracovává osobní údaje poskytnuté mu zákazníkem v průběhu využívání služeb. Jedná se o email zákazníka, číslo bankovního účtu zákazníka pro ověření splnění podmínek využívání některých služeb a pro evidenci plateb, v případě požadavku na zaslání daňového dokladu ještě identifikační údaje zákazníka v rozsahu IČ, DIČ, jméno, adresa.

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou poskytovány za účelem řádného využívání služeb, k řádné identifikaci zákazníka, k zasílání obchodních novinek zákazníkům a dále za účelem marketingu.

Právní základ zpracování osobních údajů

- 1) na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který společnosti KRYOSAUNA s.r.o. udělil zákazník,
- 2) pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků správce nebo pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob, oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou opět být zejména případy ochrany práv a právních nároků správce.

Zdroje osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány od zákazníků, a to zejména v souvislosti s objednávkou služeb a případně v rámci další komunikace se zákazníky, ať už osobní, telefonické, písemné nebo jiné.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámce zákonných důvodů je vždy dobrovolné a zákazník má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a to zcela nebo i částečně.

Souhlas lze odvolat písemným oznámením zaslaným na e-mailovou adresu správce, jak je uvedena výše.

Subjekty zpracovávající osobní údaje

Osobní údaje zpracovává přímo společnost KRYOSAUNA s.r.o., a to v písemné a elektronické formě. Osobní údaje mohou pro společnost takto zpracovávat také další subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými správce uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje nejsou předávány ke zpracování do třetí země ani k mezinárodní organizaci.

Zpřístupnění údajů jiným osobám

Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, apod.) a osobám v pozici zpracovatelů osobních údajů činných pro společnost KRYOSAUNA s.r.o., se kterými bude společnost při poskytování služeb spolupracovat.

Se zvláštní předchozím souhlasem subjektu údajů mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, případně veřejnosti, v souvislosti s veřejnou prezentací a marketingovou činností správce.

Období, pro které subjekt souhlasí se zpracováváním a doba uložení osobních údajů

Období, pro které je souhlas udělen, končí odvoláním souhlasu.

Osobní údaje budou zpracovány v systému společnosti KRYOSAUNA s.r.o..

Další informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Osobám - subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost KRYOSAUNA s.r.o. zpracovává, přiznává Zákon a Nařízení vedle práv již uvedených výše také zejména práva shrnutá níže.

Právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 Nařízení

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím dle čl. 15 odst. 1 Nařízení. Kopii zpracovávaných osobních údajů poskytne správce bezúplatně. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

Ochrana práv subjektu údajů

Každý subjekt, který zjistí nebo se domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt požádat správce o vysvětlení, opravu, výmaz, omezení zpracování.

Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování

Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat správce o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů.

Právo vznést námitku

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést u správce námitku proti zpracování jeho osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků zákazníka.

Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má (za podmínek stanovených v Nařízení) právo získat své osobní údaje od správce a předat je jinému správci osobních údajů.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení. Tímto dozorovým úřadem bude pro subjekty údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Toto Poučení o zpracování osobních údajů je aktuální k datu 30.4.2018. Společnost KRYOSAUNA s.r.o. si vyhrazuje právo toto Poučení o zpracování osobních údajů kdykoliv doplnit, pozměnit podle vývoje aktuální výkladové praxe či judikatury v oblasti ochrany osobních údajů. Aktuální znění je vždy dispozici na www.kryosauna.cz.

KRYOSAUNA s.r.o.